

Condiciones particulares de servicio - Esencial

PLAN ESENCIAL | DOCUMENTO COMERCIAL POR REVISAR

BORRADOR INTERNO - No publicar ni usar para aceptar datos o pagos. La versión definitiva debe incluir la identificación y contacto del responsable, los enlaces vigentes y los procesos verificados.

1. Partes y aceptación

Proveedor: Noren Studio (nombre comercial; la versión contractual identificará a quien presta el servicio y su domicilio).
Cliente: dato que se incorporará en la versión final, con representante autorizado. Este borrador no está vigente ni crea obligaciones hasta que los datos de las partes y del encargo aparezcan en la cotización y sean aceptados expresamente. La solicitud en Tally no obliga al proveedor a aceptar ni crea reserva de fecha.

2. Plan y precio

Plan Esencial. Precio promocional de referencia configurado: \$1,050 MXN; precio regular publicado de referencia: \$1,500 MXN. Antes de aceptar, emitir cotización fechada que indique precio aplicable, vigencia, impuestos incluidos o desglosados, extras y total final. La vigencia y disponibilidad aplicables deben quedar indicadas en la cotización.

Catálogo digital para hasta 10 productos, diseño acorde a información/materiales aprobados y 1 ronda(s) de cambios consolidados.

Plazo estimado: 3 días hábiles hábiles desde que se cumplan las condiciones de inicio; indicar por escrito si depende de recibir el material completo y el anticipo. No incluye demoras atribuibles al cliente ni extras no cotizados.

3. Flujo de trabajo y cambios

El proveedor revisa la solicitud, responde con alcance/cotización y solo entonces ofrece forma de pago. El cliente entrega texto, lista de productos, precios, imágenes y marca completos y correctos. Una ronda de cambios significa una sola entrega consolidada de ajustes respecto al diseño/alcance aprobado; nuevos productos, conceptos, reescrituras, cambios de dirección o materiales posteriores son extras y requieren autorización/cotización. La cotización establecerá la ventana de revisión, los tiempos de respuesta, el tratamiento de correcciones por error del proveedor y las condiciones de cierre por inactividad.

4. Pago y comprobantes

Esquema de pago propuesto, sujeto a validación legal y operativa: 50% de anticipo al aceptar una cotización y 50% antes de entregar los archivos finales sin marca de agua. No solicitar tarjeta ni contraseña; el pago se haría en el medio descrito en la cotización (PayPal u otro) y el proveedor no recibe datos completos de tarjeta. La cotización debe detallar cargos, moneda y datos para CFDI cuando proceda. Ningún botón/enlace de cobro debe activarse antes de probar importe y beneficiario.

5. Cancelación, retrasos y reembolsos

No se declara automáticamente no reembolsable el anticipo. Si una parte cancela, se documentará el trabajo efectivamente realizado, costos autorizados y cantidades pagadas; se calculará cualquier devolución conforme al avance, a lo expresamente pactado y a derechos irrenunciables aplicables. Si el proveedor no puede prestar el servicio, propondrá reprogramación o devolución de lo no devengado según corresponda. Procedimiento y tiempos de reembolso: dato que se incorporará en la versión final. No se limita ningún derecho legal del consumidor.



6. Obligaciones del cliente y materiales

El cliente declara que puede autorizar el uso de logotipos, fotografías, marcas, textos y datos enviados, y que cuenta con derechos o licencias necesarios. El cliente revisará nombres, precios, medidas, disponibilidad, enlaces y ortografía antes de aprobar. No subir datos personales de consumidores finales, secretos, credenciales ni material ilícito. El proveedor usará los archivos solo para cotizar/prestar el servicio y no los publicará en portafolio sin autorización separada y revocable cuando legalmente proceda.

7. Derechos de autor y licencia

Propuesta de trabajo sujeta a ratificación: tras el pago total, el proveedor cederá o licenciará al cliente los derechos patrimoniales que legalmente puedan transmitirse sobre elementos originales creados específicamente y listados en la entrega, con territorio, modalidades y plazo establecidos por escrito. Herramientas, plantillas, métodos, tipografías, software, recursos de terceros y componentes reutilizables no se transfieren; se rigen por sus licencias. No prometer exclusividad sobre recursos genéricos ni derechos morales irrenunciables. El cliente debe obtener permiso para cualquier uso de marca/imagen de terceros.

8. Alcance, limitación razonable y soporte

No incluye dominio, hosting, tienda con inventario/pagos, mantenimiento, posicionamiento, asesoría legal/fiscal, ni cambios después de las rondas salvo cotización. No se garantiza ventas, conversiones ni resultados comerciales. Las limitaciones no excluyen responsabilidad que la ley no permita excluir. Soporte posterior y precios: dato que se incorporará en la versión final.

9. Privacidad, comunicaciones y reclamaciones

El aviso de privacidad del plan describe el tratamiento de datos y está disponible en dato que se incorporará en la versión final. El marketing es opcional. Canal para soporte y reclamaciones: dato que se incorporará en la versión final. Ley aplicable y mecanismos de consumo se determinarán conforme a las normas imperativas aplicables; estas condiciones no impiden acudir a PROFECO u otra autoridad competente.

10. Confirmación del encargo

Documento/cotización vinculada: dato que se incorporará en la versión final, fecha dato que se incorporará en la versión final, entregables y extras aceptados: dato que se incorporará en la versión final, total: dato que se incorporará en la versión final, anticipo: dato que se incorporará en la versión final, saldo: dato que se incorporará en la versión final, fecha estimada: dato que se incorporará en la versión final, método de aceptación electrónica y evidencia: dato que se incorporará en la versión final. Conservar copia accesible para ambas partes. No marcar ni publicar este PDF como contrato vigente hasta revisión y completar todos los campos.